

Garantiåtagande för Plannjas taksäkerhetsprodukter

Objekt:	Fastighetsbeteckning:
Adress:	
Inköpsställe:	
Arbetet utfört av:	
Datum:	

För Plannjas leveranser gäller ABM07. Detta garantiåtagande utgör en specificering av ABM07 i tillämpliga delar. Garantin gäller från inköpsdatum för leveranser fr o m januari 2021. Konsumenters rättigheter enligt lag påverkas inte av denna utfästelse.

Enligt angivna villkor garanterar Plannja att ingen genomrostning på grund av oxidering uppstår i pulverlackerade eller färgbelagda produkter under garantitiden (Teknisk garanti), se tabell 1.

Tabell 1

Beläggning	Teknisk Garanti			
	C1-C3	C4	C5	CX
Pulverlackerade taksäkerhetsprodukter	50 år	25 år	-	-
Rostfria taksäkerhetsprodukter	50 år	25 år		

Tabell 2

Korrosivitetstetsklass	Miljöns korrosivitet	Miljöexempel
C1	Mycket låg	Uppvärmade utrymmen med torr luft och obetydliga mängder luftföroreningar, t ex kontor, affärer, skolor och hotell.
C2	Låg	Atmosfärer med låga halter luftföroreningar. Icke uppvärmda utrymmen med växlande temperatur och fuktighet. Låg frekvens av fuktcondensation och låg halt luftföroreningar.
C3	Måttlig	Måttlig fuktighet och viss mängd luftföroreningar.
C4	Hög	Påtagliga mängder luftföroreningar eller måttlig mängd salt, industri och kustområden.
C5	Mycket hög	Industriella områden med aggressivt klimat och hög luftfuktighet. Kust- och offshoreområden med stora mängder salt.
CX	Extremt hög	Extrema industriella, kust- och offshoreområden subtropiskt och tropiskt klimat med salt och föroreningar, skvalpzoner.

Garantitiden räknas från datum för leveransen till byggsplatsen eller 18 månader efter tillverkningen beroende på vad som inträffar först.

Villkor för garantin

Garantin gäller för Plannjas taksäkerhetsprodukter förutsatt att montering, årlig besiktning och underhåll har skett och sker på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Plannjas gällande anvisningar och instruktioner. Broschyren Råd om val av material och underhåll av Plannjas produkter, som återfinns på www.plannja.se gäller som tillägg till detta garantiåtagande, varvid innehållet ska beaktas vid val av Plannja produkter, tillbehör, montage och underhåll.

Enligt angivna villkor garanterar Plannja att färgskiktet inte flagar eller på annat sätt sönderfaller och inte heller visar onormal kulörförändring (Estetisk garanti) samt att materialet inte får genomrostning som kan orsaka säkerhetsrisk inom garantitiden (Teknisk garanti), så kallade fabrikations- och materialfel, se tabellen. Garantitiden räknas från datum för leveransen till byggsplatsen eller 18 månader efter tillverkningen beroende på vad som inträffar först.

Med onormal kulörförändring menas 8 enheter på 5 år, 16 enheter på 10 år respektive 20 enheter på 15 år (Cielab). Mätningar ska utföras på rengjord yta.

Garantin gäller vid användning av standardkulörer i normal miljö enligt C1-C4, se tabell 2.

Garantin gäller inte:

Vid användning i särskilt korrosiv eller aggressiv miljö t ex i luft med hög salthalt, som kustnära områden vid saltvatten, inte heller produkter i kontakt med vatten eller där korrosiva kemikalier, korrosiv rök, kondens och aska, cementdamm eller djurspilling kan påverka ytan.

För fel i produkten som uppstått efter att risken övergått från Plannja AB till kund. Garantin gäller till exempel inte för transportskada eller skada som orsakats av felaktigt eller oförsiktig lagring, montering eller annan hantering av produkten.

Om installationen har kompletterats med produkter/delar/komponenter som levererats av någon annan än Plannja AB.

Om köparen själv målat om produkterna.

Kantkorrosion på nakna klippkanter, ytor med bättringsfärg eller om produkten har kapats med vinkelslip eller annan utrustning som producerar värme.

Produkter som varit eller är i kontakt med våt betong, vått timmer, mark eller andra ytor har undvikits och att produkterna inte används i kontakt med fuktiga korrosiva material eller material som kan ge galvanisk korrosion.

Garantin omfattar inte skador som kan visas ha sin grund i felaktigt lagring exempelvis fuktig, korrosiv miljö eller vid onormala temperaturer.

Garantin gäller vidare under förutsättning att

- Produkten skall ha installerats inom 6 månader efter fakturadatum.
- Den skada som garantianspråket avser skall omfatta mer än 5% av den totala ytan av produkten hos slutanvändaren.
- Produkten skall ha använts i miljöer med "normala väderleksförhållanden" inom angivna korrosionsklasser.
- Reklamation sker skriftligt till Plannja inom tre månader efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Garantianspråk skall meddelas återförsäljaren/leverantören
- Plannja eller Plannjas representant ges tillfälle att besiktiga produkten reklamerad enligt denna garanti.
- produkten är monterad enligt vid försäljningen gällande monteringsanvisningar och produktbroschyrer. Samt på ett fackmannamässigt sätt
- bearbetning sker i temperatur enligt vid försäljningen gällande Plannjas Tekniska datablad.
- maxanvändningstemperatur för Plannjas beläggningssystem är max 80°C.
- lämpliga fästelement och tätningemedel för gällande korrosivitetssklass används.

- produkten och dess beläggning inte skadas mekaniskt eller kemiskt.
- bearbetningsskador, som förorsakat genom brutet färgskikt åtgärdats genom bättringsmålning med anpassad bättringsfärg.
- metallspån som uppkommit vid kapning, borrar eller motsvarande genast avlägsnas.
- vatten kan avrinna fritt från alla ytor.
- ansamlingar av smuts eller andra avlagringar och områden i regnskugga har tvättats av på ett fackmässigt sätt.
- Produkten är monterad i en normal miljö C1-C4. Produkterna får inte vara monterad i närområde till hav med hög salthalt och inte heller eller på annat sätt utsätts för hög salthalt som kan klassas som C5.
OBS! Omgivande terrängtyp/topografi kan ha stor påverkan på NaCl halten i luften.

Ersättningsregler

Om berättigade anspråk enligt denna garanti framställs åtar sig Plannja att efter eget val antingen svara för kostnaderna, helt eller delvis, beroende på produkternas ålder, för reparation av produkten genom omlackering av den skadade produkten eller del av den eller fritt köparen leverera nya produkter, som ersättning för defekt. Kompensation ska ges med det produktsortiment som Plannja har vid kompensationspunkten, vilket kan medföra skillnader i färg, form och modell jämfört med den ursprungliga produkten. Åtgärden ska vara den mest praktiska i kombination med att kostnaden ska vara rimlig. Kostnadsansvaret enligt garantin är begränsat till ursprungligt fakturavärde av reklamerad taksäkerhetsleverans. Plannja lämnar inte ersättning för förlust i näringsverksamhet. Plannja ansvarar i intet fall för direkta eller indirekta förluster på grund av sådana skador som avses med denna garanti. Motsvarande garanti för ersätta produkter gäller återstoden av ursprunglig garantitid.

Ersättningens storlek tar hänsyn till att byggnaden fyllt sin funktion under ett antal år och till den återstående livslängden.

Förutsättning för garantibehandling är att produkterna kan identifieras med ordnummer och att fakturakopia eller annan inköpshandling för taksäkerhetsprodukterna kan uppvisas.

Särskilda villkor

Garantin regleras av lagstiftningen i landet där säljaren har sin hemvist. Garantin gäller för taksäkerhetsprodukter som säljs av Plannja AB från och med den 1 januari 2021.

Garantin är skriven och utformad på svenska. Den kan översättas till språket i övriga Skandinaviska länder. Vid bristande överensstämmelse mellan den svenska texten och översättningen till ett annat språk är det den svenska texten som gäller.